

## Tisztelt Ügyfeleink!

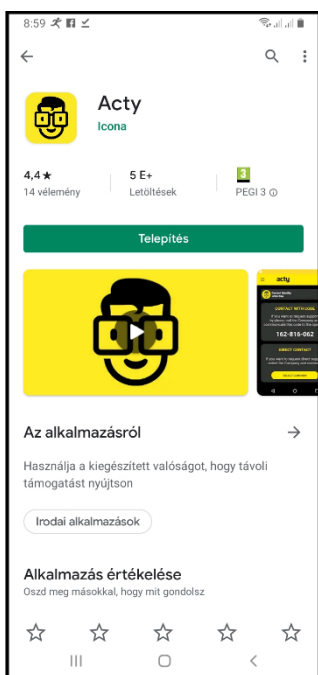
Ezúton szeretnénk Önököt tájékoztatni, hogy a FROWELD Kft. a Magyarországon a COVID-19 koronavírus-sal összefüggésben kialakult jelenlegi helyzet miatta szerviz szolgáltatásainak fenntartása, illetve javítása érdekében bevezeti a **VALÓS IDEJŰ VIRTUÁLIS VEVŐTÁMOGATÁST** az **ACTY** szoftver használatával.

A támogatás az Önök oldalán egy internetkapcsolattal rendelkező okostelefont kíván, és egy egyszerű alkalmazás telepítését. Segítségével kollégáink virtuális bejárást tehetnek Önöknél a telefon kameráján keresztül, ami a hiba gyors feltárását, vagy akár egy javításra tett javaslatot is eredményezhet, de mindenképpen gyorsítja a javítás folyamatát a virtuális szemrevételezés által.

Kérem vegyék figyelembe, hogy a használata során fényképek készülhetnek, amelyeket a Froweld Kft. a beszállítói felé továbbíthat a javításhoz szükséges alkatrészek beazonosítása miatt. Az alkalmazás használatba vételekor ezt Önök által elfogadottnak tekintjük.

Segítség a használatához:

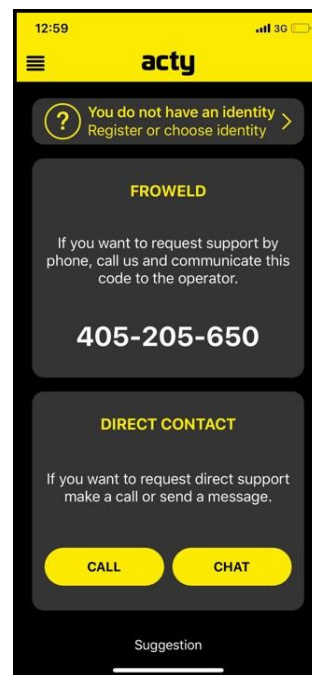
1. ACTY Alkalmazás telepítése Android, vagy iOS eszközre.
2. Feltételek elfogadása.
3. A megjelenített kód megadása technikus kollégáinknak (telefonon).



1.



2.



3.

Tisztelettel:

FROWELD Kft.

Gyál, 2020.03.23.